



IGZ  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht

Geachte leden van de IGZ,

Op 31 mei 2017 ontvingen wij de beslissing van de Inspectie voor Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) waarin wordt medegedeeld dat de Zorgboerderij Ons Voorland B.V. te Linde (hierna: Zorgboerderij Ons Voorland) op 30 mei 2017 voor een periode van vier maanden onder verscherpt toezicht staat.

#### *Bevindingen Zorgboerderij Ons Voorland*

De inspectie geeft aan dat Ons Voorland tijdens het inspectiebezoek op 11 mei 2016 niet voldeed aan de 17 van 23 getoetste normen. Het kwaliteitssysteem was onvoldoende ontwikkeld en geïmplementeerd. Daarnaast ontvingen medewerkers geen scholing en zette de zorgaanbieder onvoldoende gekwalificeerd personeel in. Naar aanleiding van het bezoek is door de inspectie een resultaatverslag van de te nemen verbeteringen gevraagd aan de zorgaanbieder. Dit resultaatverslag is niet gemaakt. De inspectie heeft vervolgens een hertoetsbezoek gedaan.

Tijdens het hertoetsbezoek van 27 maart 2017 is opnieuw door de inspectie vastgesteld dat de organisatie en kwaliteit van zorg niet voldeed aan de eisen die hieraan gesteld worden. De inspectie geeft aan dat Zorgboerderij Ons Voorland niet gelukt is om naar aanleiding van het bezoek van 11 mei 2016, de gevraagde verbetermaatregelen binnen de door de inspectie gegeven termijn door te voeren. Zorgboerderij Ons Voorland kan zich verenigen met dit standpunt. Het beeld wat de inspectie hier schets doet het vermoeden ontstaan dat Zorgboerderij Ons Voorland helemaal niet is gelukt om de verbetermaatregelen door te voeren. Zorgboerderij Ons Voorland heeft wel verbetermaatregelen doorgevoerd maar weliswaar in onvoldoende maat doorgevoerd.

#### *Deskundigheid en inzet personeel*

De inspectie is van mening dat Zorgboerderij Ons Voorland niet beschikt over een professionele en deskundige aanpak van zorg die op Zorgboerderij Ons Voorland verleent. Ook hierin kan Zorgboerderij Ons Voorland zich niet in vinden gezien het feit alle medewerkers van Zorgboerderij Ons Voorland een zorgachtergrond en grotendeels afgeronde opleidingen hebben. Zorgboerderij Ons Voorland beschikt over personeel die de opleiding 'Maatschappelijk Werk en Dienstverlening' op HBO niveau heeft afgerond.

Daarnaast beschikt Zorgboerderij Ons Voorland over personeel wat afgeronde scholing heeft op MBO niveau betreffende verpleging / verzorging en ziekenverzorging inclusief autorisaties tot diverse medische handelingen en medicatie beheer.

Aansluitend heeft Zorgboerderij Ons voorland een personeelsbestand welke een enorme hoeveelheid aan ervaring beschikt. Gericht op het groepswork met de huidige doelgroepen van Zorgboerderij Ons Voorland.

Wel zijn we absoluut van mening dat her- en bijscholing ons goed zou doen. Dit is tevens de reden waarom er per direct her- en bijscholing is ingezet gericht op hele specifieke onderwerpen welke in verbinding staan tot het huidige cliëntenbestand.

De "duw in de rug" die we hierin van de inspectie ervaren hebben doet ons goed.

#### *Sturen op kwaliteit en veiligheid.*

De Inspectie is van mening dat er niet voldoende was ontwikkeld op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

Zorgboerderij Ons Voorland herkent zich erin dat het een kwaliteitssysteem hanteert welke nog niet in volledigheid draait als een geoliede machine. Dit geeft weer dat we ons ervan bewust zijn dat er werk aan de winkel is. De omschreven missende protocollen en richtlijnen zijn inmiddels ontwikkeld en toegepast.

Zorgboerderij ons Voorland kan zich niet vinden in de stelling van de inspectie dat er gebrek aan inzicht is betreffende de achterliggende problematiek van de complexe zorgvragen.

Zorgboerderij Ons Voorland baseert dit op het zicht op de indicatie van de cliënt en de zorgvraag, de directe betrokkenheid, de resultaten die cliënt in de realiteit laat zien en signalen die familie en leefomgeving loslaten alvorens cliënt bij Zorgboerderij Ons Voorland kwam wonen.

Betreffende de MIC meldingen. MIC melding worden met zorgvuldigheid ingevuld en behandeld. Het feit dat het er maar weinig zijn geeft onzes inziens iets goeds weer gericht op zorgvuldigheid en kwaliteit van werk.

We kunnen ons er in vinden dat de verwerking van de MIC meldingen duidelijker en overzichtelijker in een systeem geïmplementeerd zouden moeten worden. Onzes inziens maakt dit niet dat wij op basis van het bovenstaande in gebreke zijn als het gaat om inzicht betreffende cliënten en hun achterliggende problematiek.

#### *Conclusie*

Als Zorgboerderij Ons Voorland ervaren we het contact en de samenwerking met de inspectie als prettig en waardevol. Naast de bovenstaande omschreven onderwerpen zijn er wat ons betreft vele goede onderwerpen waar we mee aan de slag kunnen en een inhaalslag kunnen maken die een absolute meerwaarde heeft gericht op de kwaliteit van zorg van Zorgboerderij Ons Voorland.

Wel ervaren we als knelpunt de moeite die het kost om de inspectie te wijzen op fouten in (concept) rapporten, en de mogelijkheid om hier wijzigingen in aan te brengen die gehonoreerd en gehanteerd worden.

Als Zorgboerderij Ons Voorland hebben we de intentie om ons door de inspectie te laten leiden en sturen richting goede zorg. We zijn blij en dankbaar ook te lezen dat de inspectie overtuigd is van onze goede intenties en ons warme hart.

Zorgboerderij Ons Voorland zal in week 24 een plan van aanpak sturen naar de inspectie waarin omschreven en onderbouwd wordt dat alle verbeterpunten inmiddels zijn doorgevoerd, of in welk tijdspad deze zijn ingevoerd. Onder begeleiding van onze kwaliteitsadviseur en een jurist zijn we onderweg en in de afronding van een traject richting WTZI en HKZ.

De verwachting is dat deze over twee maanden klaar en afgerond zijn.

Het gezamenlijke pakket van verbeterpunten vanuit de inspectie, het toewerken naar aantoonbare kwaliteit middels WTZI en HKZ maakt dat wij vol goede moed de toekomst in kijken naar kwalitatief hoge zorg.

Tevens zijn wij van mening dat op basis van het bovenstaande een verscherpt toezicht niet langer nodig zal zijn dan dat daadwerkelijk het geval is. En nemen wij de aanmoediging vanuit de inspectie met goede wil ter harte om de inspectie uit te nodigen voor een hercontrole zodat het verscherpte toezicht op zo kort mogelijke termijn ingetrokken kan worden.

Met vriendelijke groet

Directie Zorgboerderij Ons Voorland