

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

AANGETEKEND

Zorgboerderij Ons Voorland

.....
bestuurder
Linderveldweg 29
7925 PS LINDE

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht

Postadres
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij
.....
meldpunt@igz.nl

Ons kenmerk
.....

Datum 31 mei 2017

Onderwerp Instellen verscherpt toezicht Zorgboerderij Ons Voorland B.V.

Geachte,

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) Zorgboerderij Ons Voorland B.V. te Linde (hierna: Zorgboerderij Ons Voorland) op 30 mei 2017 voor een periode van **vier maanden** onder verscherpt toezicht heeft gesteld. U bent hierover al per telefoon op 30 mei 2017 geïnformeerd.

Bevindingen inspectie

Tijdens het inspectiebezoek op 11 mei 2016 voldeed Ons Voorland niet aan 17 van de 23 getoetste normen. Het kwaliteitssysteem was onvoldoende ontwikkeld en geïmplementeerd. Daarnaast ontvingen medewerkers geen scholing en zette de zorgaanbieder onvoldoende gekwalificeerd personeel in. Naar aanleiding van het bezoek is door de inspectie een resultaatsverslag van de te nemen verbeteringen gevraagd aan de zorgaanbieder. Dit resultaatsverslag is niet gemaakt. De inspectie heeft vervolgens een hertoetsbezoek gedaan.

Tijdens het hertoetsbezoek van 27 maart 2017 is opnieuw gebleken dat de organisatie en kwaliteit van zorg niet voldeden aan de eisen die hieraan gesteld worden. Tijdens het hertoetsbezoek bleek de organisatie en zorg op 18 van de 20 getoetste normen niet te voldoen. Het was Zorgboerderij Ons Voorland niet gelukt om naar aanleiding van het bezoek van 11 mei 2016, de gevraagde verbetermaatregelen binnen de door de inspectie gegeven termijn door te voeren.

Deskundigheid en inzet personeel

De doelgroep van Zorgboerderij Ons Voorland -waaronder cliënten met een zorgprofiel VG06- vraagt om een professionele, deskundige aanpak, hetgeen op dit moment bij Zorgboerderij Ons Voorland ontbreekt. Er is een tekort aan scholing of andere deskundigheidsbevordering. Het niet verder ontwikkelen van de organisatie kan leiden tot hoge risico's voor cliënten. De bestuurder vindt niet dat het ontbreekt aan deskundigheid. Ervaring, de praktijk en de gesprekken met de specialisten zijn volgens de bestuurder een goede leerschool. Er is onvoldoende vooruitgang geboekt sinds het inspectiebezoek van 11 mei 2016.

Sturen op Kwaliteit en veiligheid

Zorgboerderij Ons Voorland zette beperkt in op het ontwikkelen en werken met relevante richtlijnen en protocollen. Beleid en werkprocessen zijn onvoldoende verder ontwikkeld en geborgd. Er was nog geen beleid ontwikkeld op het terrein van intimiteit, vriendschap en seksualiteit.

Ons kenmerk
.....

Datum
31 mei 2017

Uit de behandeling van MIC-meldingen bleek dat de zorgaanbieder nog altijd onvoldoende inzicht heeft in de achterliggende problematiek van de complexe zorgvragen.

Cliëntdossier

Hoewel de zorg-/ondersteuningsplannen van de cliënten actueel waren, waren ze niet volledig en de genoemde acties niet altijd duidelijk. Een continu proces van plannen, doen, evalueren en aanpassen (PDCA) was onvolledig dan wel onvoldoende traceerbaar aanwezig in het 'cliëntdossier'. De cliëntgerichte zorg is daardoor onvoldoende geborgd.

Overwegingen

De inspectie leidt uit de beoordeelde normen af dat er sprake is van tekortschietende zorginhoudelijke kennis. Het is Zorgboerderij Ons Voorland niet gelukt om te voldoen aan de normen en de opgelegde verbetermaatregelen uit te voeren.

De inzet en goede wil binnen Zorgboerderij Ons Voorland zijn duidelijk aanwezig maar het ontbreekt aan voldoende kennis en kunde. Gelet hierop heeft de inspectie onvoldoende vertrouwen in de huidige aansturing van Zorgboerderij Ons Voorland om, zonder het nauwlettend volgen door de inspectie, adequate verbetermaatregelen door te voeren en kwalitatief goede zorg te waarborgen en de huidige situatie te verbeteren.

Conclusie

Op basis van de inspectiebezoeken bij Zorgboerderij Ons Voorland concludeert de inspectie dat er structurele tekortkomingen zijn en dat er te weinig gestuurd wordt op verbetering hiervan. De randvoorwaarden voor het leveren van veilige en goede zorg zijn nog onvoldoende aanwezig.

De inspectie stelt daarom Zorgboerderij Ons Voorland voor een periode van vier maanden onder verscherpt toezicht.

Gesprek met de raad van bestuur en de raad van toezicht

Op 23 mei 2017 heeft de inspectie gesproken met de raad van bestuur. Het definitieve verslag van dit gesprek wordt u separaat toegestuurd, uw reactie op feitelijke onjuistheden is hierin verwerkt.

In dit gesprek is met u overlegd en door de zorgaanbieder ook aangegeven dat een periode van vier maanden voldoende tijd is om zaken bij Zorgboerderij Ons Voorland goed op orde te krijgen.

De inspectie heeft oog voor de inspanningen die inmiddels door Zorgboerderij Ons Voorland zijn gedaan en verwacht dat de geconstateerde risico's binnen de periode waarvoor het verscherpt toezicht is ingesteld door de raad van bestuur en de directie kunnen en zullen worden weggenomen.

Ons kenmerk

.....

Datum

31 mei 2017

In hoofdstuk 3 van het definitieve rapport van het inspectiebezoek van 27 maart 2017 staat verwoord wat de inspectie van u verwacht.

Vervolgacties inspectie

In het kader van het verscherpt toezicht op Zorgboerderij Ons Voorland verwacht de inspectie van Zorgboerderij Ons Voorland dat zij de noodzakelijke verbetermaatregelen neemt voor de gehele organisatie.

In dit kader verwacht de inspectie:

- binnen vier weken vanaf de datum van dat het verscherpt toezicht ingaat een plan van aanpak. De inspectie verwacht dit plan van aanpak uiterlijk op **1 juli 2017**;
- een tussentijds resultaatsverslag na twee maanden vanaf de datum dat het verscherpt toezicht ingaat. De inspectie verwacht dit verslag uiterlijk op **1 augustus 2017**.

In de periode van het verscherpt toezicht kan de inspectie Zorgboerderij Ons Voorland zowel aangekondigd of onaangekondigd bezoeken voor een herinspectie. Voor het einde van de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van een (on)aangekondigd inspectiebezoek en de voortgangs- en resultatenrapportages, oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven, moet worden verlengd of dat er verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

Procedure verscherpt toezicht en openbaarmaking

Het instellen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en daarom niet vatbaar voor bezwaar en beroep.

U bent inmiddels in de gelegenheid gesteld vóór 7 juni 2017, 12:00 uur, uw reactie op de instelling van verscherpt toezicht schriftelijk kenbaar te maken aan de inspectie. Deze zal als bijlage bij het rapport, met deze brief, actief openbaar worden gemaakt op de website van de inspectie (www.igz.nl). De openbaarmaking gaat gepaard met een persbericht.

U heeft, conform artikel 4.8 van de Algemene wet bestuursrecht, tot 7 juni 2017, 12:00 uur, de gelegenheid uw eventuele bedenkingen tegen de openbaarmaking van de instelling van het verscherpt toezicht in te dienen. Het indienen van deze bedenkingen kan zowel mondeling als schriftelijk.

Indien u geen bedenkingen indient tegen openbaarmaking wordt deze brief tezamen met het definitieve rapport, uw schriftelijke reactie op de instelling van verscherpt toezicht en een persbericht op www.igz.nl gepubliceerd.

Indien u wel bedenkingen indient tegen openbaarmaking zullen deze in behandeling worden genomen in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). Hangende deze besluitvorming op grond van de Wob vindt geen actieve openbaarmaking plaats.

Uw eventuele bedenkingen tegen de actieve openbaarmaking kunt u meedelen op telefoonnummer....., of mailen naar het algemeen e-mailadres van de inspectie meldpunt@igz.nl, met een cc naar onder vermelding van het kenmerk rechts bovenaan deze brief.

Ons kenmerk

.....

Datum

31 mei 2017

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

.....
senior inspecteur