

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Aangetekend en per e-mail

MC Slotervaart
...
Voorzitter directie
Postbus 90440
1006 BK Amsterdam

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij

...
...

Ons kenmerk

2017-V1010133/1384289/.../...

Bijlagen

-

Datum 3 maart 2017
Onderwerp Aanwijzing ex artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg op het Convenant Medische Technologie (CMT)

Geachte ...,

Op 6 juli 2016 heeft de Inspectie voor de gezondheidszorg (hierna: de inspectie) het MC Slotervaart gevestigd te Amsterdam (hierna: MC Slotervaart) op grond van artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, een aanwijzing gegeven betreffende de implementatie van het Convenant Medische Technologie (hierna: het Convenant).

Op 11 januari 2017 heeft de inspectie een inspectiebezoek gebracht om te verifiëren of de verbetermaatregelen zoals opgelegd in de aanwijzing voldoende waren geïmplementeerd. De definitieve rapportage van dit inspectiebezoek treft u aan als bijlage bij deze brief.

Geconstateerde verbeteringen

De inspectie heeft samengevat de volgende verbeteringen geconstateerd.

De inspectie stelt op basis van het inspectiebezoek vast dat er hard wordt gewerkt om het Convenant in zijn volle breedte te laten landen. Resultaten zijn zichtbaar, maar de implementatie was op het moment van toetsing, niet volledig afgerond.

Tijdens het verificatiebezoek is gebleken dat het vastleggen van TVB's rond medische technologie binnen de organisatie en het borgen van de aanschaf van medische technologie binnen het ziekenhuis voldoet aan de eisen die het Convenant stelt. De borging van de aanschaf van medische technologie en de rol van PRI's daarin is opgezet en uitgewerkt door de betrokken afdelingen in het ziekenhuis. De aangetrokken deskundigheid hiervoor heeft daaraan sterk bijgedragen. Met deze maatregelen voldoet het ziekenhuis nu aan het Convenant. De borging van de volledige uitvoering van de aanschaf van medische technologie heeft wel blijvende aandacht nodig.

Tijdens het verificatiebezoek van 2 augustus 2016 en het bezoek in januari 2017 kon op de bezochte afdelingen worden geverifieerd dat de onderhoudsstatus van de aanwezige medische apparatuur voldeed aan de eisen. Tevens werd geconstateerd dat het management van de afdelingen haar rol in de borging van

het preventief onderhoud adequaat invult op basis van reguliere rapportages over het onderhoud en de awareness rond dit thema.

Ons kenmerk
2017-V1010133/1384289/.../...

Datum
3 maart 2017

Verder is gebleken dat het Convenant op het punt van registratie van bevoegd- en bekwaamheden in opzet aanwezig en geïmplementeerd is. De discussie over een bekwaamheidsregistratie op het niveau van het toepassen van medische technologie, zoals het Convenant vereist, is vanuit de directie op gang gebracht binnen het ziekenhuis. De registratie van bevoegd- en bekwaamheden voor medewerkers van het ziekenhuis voldoet aan de eisen van het convenant en is geborgd. De registratie van bevoegd- en bekwaamheden van medisch specialisten is voor midden en hoog risico medische technologie in opzet aanwezig op de bezochte afdelingen. De registratie moet nog verder consequent worden toegepast, bijvoorbeeld voor technologie die niet regelmatig gebruikt wordt, en rekening houden met 24/7 beschikbaarheid van een als bekwaam geregistreerde professional voor het toepassen van medische technologie in acute situaties. Criteria op grond waarvan bekwaamheid als voldoende wordt vastgesteld verdienen nog nadere concretisering. Daarnaast wordt implementatie van bijvoorbeeld een LMS (LeerManagementSysteem) sterk aanbevolen om registratie van bevoegd- en bekwaamheden actueel, transparant, praktisch en daarmee zinvol te kunnen blijven gebruiken.

De directie heeft in de periode van de aanwijzing haar verantwoordelijkheid voor implementatie van het Convenant genomen en actief de medewerkers inclusief de medisch specialisten geïnformeerd onder andere door het houden van roadshows, verstrekken van veiligheidskaarten en toesturen van themabrieven. Door opname van het thema Convenant medische technologie in het interne auditplan 2017 van het ziekenhuis wordt ook de borging geoperationaliseerd.

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek, dat op 11 januari 2017 aan MC Slotervaart is gebracht, zijn voldoende verbeteringen vastgesteld.

Ik constateer dat u met de door u gerealiseerde verbeteringen en maatregelen heeft voldaan aan de gegeven aanwijzing. Deze constatering wordt onderbouwd in het bij het inspectiebezoek van 11 januari 2017 behorende rapport. Hiermee is dit aanwijzingstraject tot een einde gekomen.

Dit neemt niet weg dat de door het MC Slotervaart bereikte niveau van implementatie onder druk van de aanwijzing tot stand is gekomen en goede zorg pas voldoende aannemelijk wordt als het ziekenhuis op eigen kracht voortgaat op de ingeslagen weg. Borging van het Convenant in de organisatie kon weliswaar op intentie, maar nog niet op uitkomst worden getoetst. Overtuigde compliance van alle betrokken professionals met als doel goede zorg te bestendigen, vraagt nog verdere facilitering, zendingswerk maar ook zo nodig directief optreden en opheffen van non-compliance.

Deze aspecten zal de inspectie in het vervolgtoezicht op het MC Slotervaart op niet vrijblijvende wijze blijven beoordelen.

Openbaarmaking

Overeenkomstig het actieve openbaarmakingbeleid van de inspectie wordt de inhoud van deze brief, met inachtneming van de wettelijke normen, door de inspectie actief openbaar gemaakt. Dit houdt in dat het definitieve rapport, deze brief en het persbericht integraal worden gepubliceerd op de website.

Ons kenmerk

2017-V1010133/1384289/.../...

Datum

3 maart 2017

U heeft tot **woensdag 8 maart 2017 om 17:00 uur** de mogelijkheid uw eventuele bedenkingen tegen de openbaarmaking van deze brief naar voren te brengen. Als u gebruik wilt maken van deze mogelijkheid dan heeft u de keuze dit mondeling te doen op ons kantoor, telefonisch gehoord te worden of schriftelijk (op papier of per mail) uw inbreng te geven (uiterlijk in te brengen vóór voornoemde datum en tijdstip).

Uw schriftelijke inbreng kunt u richten aan: ... via het volgende e-mailadres: Indien u op kantoor of telefonisch gehoord wil worden dan kunt u dit mij laten weten tot **uiterlijk maandag 6 maart 2017 om 17:00 uur** door te bellen op ... of dit per mail te laten weten via

Indien u bedenkingen indient tegen de openbaarmaking zullen deze in behandeling worden genomen in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). Hangende deze besluitvorming op grond van de Wob vindt geen actieve openbaarmaking plaats.

Ik ga ervan uit u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u een toelichting wenst dan kunt u contact opnemen met ... onder

Hoogachtend,

...