

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2680 3500 GR Utrecht

Stichting Lelie Zorggroep
Raad van bestuur
Postbus 151
2900 AD CAPELLE a/d IJSSEL

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2680
3500 GR Utrecht
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij
ri.utrecht@igz.nl

Ons kenmerk
2017-2032886
VT1011387/

Datum 1 augustus 2017
Onderwerp Opheffen verscherpt toezicht Lelie Zorggroep - locatie Pniël

Bijlage
Vastgesteld rapport
vervolgbezoek Pniël
met vaststel-/aanbiedbrief

Geachte raad van bestuur,

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie voor de Gezondheidszorg het (verlengde) verscherpt toezicht bij Stichting Lelie Zorggroep (hierna: Lelie Zorggroep) gevestigd te Capelle aan de IJssel voor de locatie Pniël, op 1 augustus 2017 heeft opgeheven.

U bent hierover al telefonisch op 1 augustus 2017 geïnformeerd.

De inspectie stelde Lelie zorggroep op 31 augustus 2016 onder verscherpt toezicht voor een periode van acht maanden.

De inspectie informeerde u hierover schriftelijk in haar brief met kenmerk 2016-1324713/VT1011387/ van 31 augustus 2016.

De inspectie verlengde daarna het verscherpt toezicht voor de locatie Pniël tot 1 juli 2017 en informeerde u hierover schriftelijk in haar brief van 24 mei 2017 met kenmerk 2017-2009135/VT1011387/.

Bevindingen inspectie

Op 6 juli 2017 bracht de inspectie een vervolgbezoek aan locatie Pniël. De inspectie stuurt u het definitieve rapport van dit inspectiebezoek met de aanbod-/vaststelbrief als bijlagen met deze brief mee.

De inspectie beoordeelde binnen de thema's persoonsgerichte zorg, deskundige zorgverleners en sturen op kwaliteit en veiligheid, de normen die tijdens het vorige bezoek (grotendeels) niet voldeden. Op alle opnieuw beoordeelde normen voldoet Pniël nu volledig of grotendeels aan de normen voor goede zorg.

Op de drie onderzochte thema's zorgde Pniël voor voldoende randvoorwaarden. Medewerkers worden nu voldoende ondersteund om de kwaliteit van zorg waar nodig nog verder te verbeteren. Cliënten en cliëntvertegenwoordigers worden waar mogelijk betrokken bij de kwaliteitsverbetering en zijn tevreden over de geboden kwaliteit van zorg.

Conclusie

Op basis van het hertoetsbezoek bij Lelie Zorggroep, locatie Pniël concludeert de inspectie dat er geen structurele tekortkomingen meer zijn bij Pniël en dat er goed is gestuurd op verbetering.

De inspectie concludeert dat Lelie Zorggroep de verbeteringen op locatie Pniël monitort en waar nodig bijstelt en deze borgt. De verbeteringen geven de inspectie voldoende vertrouwen in de aanpak en aansturing van Lelie Zorggroep. De inspectie heeft daarom het verscherpt toezicht bij Lelie Zorggroep, locatie Pniël opgeheven.

Ons kenmerk
2017-2032886
VT1011387/

Datum
1 augustus 2017

Vervolgacties inspectie

De inspectie verwacht dat de zorgaanbieder de kwaliteit van zorg binnen locatie Pniël blijft monitoren en verbeteren volgens de ingezette PDCA-cyclus. Om de voortgang en de borging van de ingezette verbeteringen te volgen, spreekt de inspectie medio februari 2018 met de raad van bestuur en zo nodig met andere belanghebbenden binnen de organisatie over het kwaliteitsplan van Lelie Zorggroep en de wijze waarop de raad van bestuur dit plan monitort, bijstelt en borgt.

Procedure verscherpt toezicht en openbaarmaking

Het opheffen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en daarom niet vatbaar voor bezwaar en beroep.

U bent inmiddels in de gelegenheid gesteld uiterlijk dinsdag 8 augustus 2017 16.00 uur uw reactie op het opheffen van verscherpt toezicht schriftelijk kenbaar te maken aan de inspectie. Uw reactie zal als bijlage bij het rapport, met deze brief, actief openbaar worden gemaakt op de website van de inspectie (www.igz.nl). De openbaarmaking gaat gepaard met een persbericht.

U heeft, conform artikel 4.8 van de Algemene wet bestuursrecht, tot dinsdag 8 augustus 2017 16.00 uur de gelegenheid uw eventuele bedenkingen tegen de openbaarmaking van de opheffing van het verscherpt toezicht in te dienen. Het indienen van deze bedenkingen kan zowel mondeling als schriftelijk.

Indien u geen bedenkingen indient tegen openbaarmaking wordt deze brief tezamen met het definitieve rapport, uw schriftelijke reactie op de opheffing van verscherpt toezicht en een persbericht op www.igz.nl gepubliceerd. Indien u wel bedenkingen indient tegen openbaarmaking zullen deze in behandeling worden genomen in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). Hangende deze besluitvorming op grond van de Wob vindt geen actieve openbaarmaking plaats.

Uw eventuele bedenkingen tegen de actieve openbaarmaking kunt u meedelen op telefoonnummer *telefoonnummer* van N.N., of mailen naar het algemeen e-mailadres van de inspectie **ri.utrecht@igz.nl**, met een **cc naar e-mailadres@igz.nl, onder vermelding van het kenmerk rechts boven aan deze brief.**

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

N.N.,
senior inspecteur