

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Amie Ouderenzorg
Raad van bestuur
Bramenlaan 2
2116 TR BENTVELD

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij
ri.utrecht@igz.nl

Ons kenmerk
2017-1397069/
VT1012187/

Datum 12 april 2017
Onderwerp opheffen verscherpt toezicht voor Huis in de Duinen

Geachte raad van bestuur,

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) het verscherpt toezicht bij Huis in de Duinen, Herman Heijermansweg 73, 2042 XR in Zandvoort, van Stichting Amie ouderen zorg (hierna: Amie) per 13 april 2017 zal beëindigen. U bent hierover op 11 april 2017 reeds mondeling geïnformeerd.

De IGZ stelde Huis in de Duinen op 12 oktober 2016 voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht, voor zover het de intramurale ouderen zorg en de thuiszorg op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz) en/of Zorgverzekeringswet betreft.

De IGZ heeft u schriftelijk geïnformeerd over het verscherpt toezicht in haar brief met kenmerk 2016-1339684/VT1012187/ van 18 oktober 2016.

Bevindingen inspectie

Op 21 maart 2017 bracht de inspectie een bezoek aan Huis in de Duinen te Zandvoort. De IGZ stuurt het definitieve rapport van het bezoek aan Huis in de Duinen als bijlage met deze brief mee.

Conclusie

De huidige raad van bestuur ad interim van Amie (en Huis in de Duinen) maakte een verbeterplan en een Amie-breed kwaliteitverbeterprogramma. De raad van bestuur ad interim stuurde op basis van deze plannen op de kwaliteit van veilige en goede zorg.

De IGZ constateerde tijdens het bezoek aan Huis in de Duinen dat Amie voldoende verbeteringen heeft gerealiseerd. De inspectie gebruikte tijdens het inspectiebezoek een ander instrument dan bij het eerdere bezoek.

De inspectie beoordeelde de thema's die tijdens het vorige bezoek niet voldeden, in het nieuwe instrument onder de thema's persoonsgerichte zorg, deskundigheid medewerkers en sturen op kwaliteit en veiligheid.

De inspectie beoordeelde het thema medicatieveiligheid onder de paragraaf 'overige bevindingen'. Huis in de Duinen voldeed aan de beoordeelde normen voor medicatieveiligheid.

Ons kenmerk
2017-1397069/
VT1012187/

Op alle onderzochte thema's voldeed Huis in de Duinen goed of grotendeels aan de normen voor goede zorg.

Datum
12 april 2017

Op de drie onderzochte thema's en de medicatieveiligheid zorgde Amie voor voldoende randvoorwaarden. Medewerkers worden nu voldoende ondersteund om de kwaliteit van zorg waar nodig nog verder te verbeteren.

De IGZ constateert dat Amie de verbeteringen bij Huis in de Duinen monitort en waar nodig bijstelt en deze borgt. De verbeteringen geven de inspectie voldoende vertrouwen in de aanpak en aansturing van Amie. Dit vertrouwen is voor de inspectie de basis voor het beëindigen van het verscherpt toezicht op Huis in de Duinen.

Vervolgacties inspectie

De inspectie concludeert dat de zorg op deze locatie op dit moment van voldoende kwaliteit is en verwacht dat deze op orde blijft en nog verder zal verbeteren. Met dit rapport sluit de inspectie het bezoek van 21 maart 2017 aan Huis in de Duinen af.

Dit betekent dat de inspectie in 2017 uw organisatie niet opnieuw bezoekt tenzij de inspectie meldingen of andere signalen krijgt die daartoe opnieuw aanleiding geven.

Procedure verscherpt toezicht en openbaarmaking

Het opheffen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en daarom niet vatbaar voor bezwaar en beroep.

Wel krijgt u de gelegenheid tot uiterlijk donderdag 20 april 2017, 16.00 uur uw reactie op het opheffen van verscherpt toezicht schriftelijk kenbaar te maken aan de inspectie.

U kunt uw reactie mailen naar het algemene e-mailadres van de inspectie ri.utrecht@igz.nl, met een cc naar *e-mailadres*, **onder vermelding van het kenmerk rechts boven aan deze brief**.

Uw reactie zal als bijlage bij deze brief actief openbaar worden gemaakt op de website van de inspectie (www.igz.nl). De openbaarmaking gaat gepaard met een persbericht.

Ook heeft u, conform artikel 4.8 van de Algemene wet bestuursrecht tot uiterlijk donderdag 20 april 2017, 16.00 uur de gelegenheid uw eventuele bedenkingen tegen de openbaarmaking van de opheffing van het verscherpt toezicht in te dienen. Het indienen van deze bedenkingen kan zowel mondeling als schriftelijk.

Indien u geen bedenkingen indient tegen openbaarmaking wordt deze brief tezamen met het definitieve rapport, uw eventuele schriftelijke reactie op de opheffing van verscherpt toezicht en een persbericht op www.igz.nl gepubliceerd.

Indien u wel bedenkingen indient tegen openbaarmaking zullen deze in behandeling worden genomen in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). Hangende deze besluitvorming op grond van de Wob vindt geen actieve openbaarmaking plaats.

Ons kenmerk
2017-1397069/
VT1012187/

Uw eventuele bedenkingen tegen de actieve openbaarmaking kunt u meedelen op telefoonnummer *telefoonnummer*, of mailen naar het algemene e-mailadres van de inspectie *ri.utrecht@igz.nl*, met een cc naar *e-mailadres*, **onder vermelding van het kenmerk rechts boven aan deze brief.**

Datum
12 april 2017

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

N.N.
senior inspecteur