



Vragenlijst verplichte meldingen

Gegevens melder en meldende organisatie

*Vestigingsnummercontrole: Wat is uw vestigingsnummer?**

1. Uw gegevens (gegevens melder):
 - a. Uw naam*
 - b. Uw functie*
 - c. Uw telefoonnummer*
 - d. Uw e-mailadres*
 - e. E-mailadres van verantwoordelijk bestuurder*

Nadat u het gehele meldformulier heeft doorlopen wordt een ontvangstbevestiging naar beide e-mailadressen verstuurd.

2. Zorgverlening waarop de melding betrekking heeft*
 - GGD
 - Alle 1^e lijnszorg behalve mondzorg (huisarts regulier, huisarts ANW, ambulancezorg, apotheek, verloskunde, fysiotherapie etc.)
 - Mondzorg
 - Medisch specialistische zorg (ziekenhuizen, etc.)
 - Gehandicaptenzorg (verstandelijk, zintuiglijk, etc.)
 - Forensische zorg (justitiële inrichtingen, etc.)
 - Ouderenzorg (verpleeg- en verzorgingshuizen)
 - Geestelijke gezondheidszorg (psychiatrie etc.)
 - Andere zorg, namelijk...



Soort melding

3. Wat wilt u melden?*

Toelichting Calamiteit:

Onder een calamiteit wordt verstaan "Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en die tot de dood van een cliënt of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt heeft geleid".

Toelichting Ontslag/beëindiging samenwerking wegens disfunctioneren:

Het gaat om de opzegging, de ontbinding of niet voortzetting van een overeenkomst van een zorgaanbieder met een zorgverlener op grond van zijn oordeel dat de zorgverlener ernstig is tekort geschoten in zijn functioneren. De overeenkomst kan zijn een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst van opdracht of een samenwerkingsovereenkomst. Ook de opzegging van de zorgverlener wegens geconstateerd ernstig tekortschieten valt onder deze verplichte melding.

Toelichting Geweld in de zorgrelatie:

Bij 'geweld' moet gedacht worden aan mishandeling, dwang, seksueel binnendringen en alle gevallen van ontucht zoals bedoeld in het Wetboek van Strafrecht. 'In de zorgrelatie' wil zeggen dat de bedoelde interactie in de zorgrelatie plaatsvindt, d.w.z.

- van de zorgverlener en van iedere andere persoon die in dienst of in opdracht van de zorgaanbieder of diens opdrachtnemer werkt jegens de cliënt of
- tussen cliënten, die beiden tenminste een dagdeel in een accommodatie van de zorgaanbieder verblijven,
- ongeacht waar het geweld tussen deze personen zich heeft voorgedaan.

- Calamiteit *(vragenlijst calamiteit)*
- Ontslag/beëindiging samenwerking wegens disfunctioneren *(vragenlijst disfunctioneren)*
- Geweld in de zorgrelatie *(vragenlijst geweld)*



Vragenlijst: Ontslag wegens disfunctioneren

4. Wat waren de eerste signalen van het verminderd of disfunctioneren?
Wanneer werd dit voor het eerst gesignaleerd?
Door wie werd dit gesignaleerd?^{1*}
5. Op welk gebied heeft het disfunctioneren betrekking?*
- (meerdere antwoorden mogelijk)
- Geen goede zorg; de zorg die door deze zorgverlener werd verleend schiet ernstig tekort, had onvoldoende kwaliteit/was onveilig
 - Aandoening van de zorgverlener (zoals een psychische of lichamelijke aandoening of verslaving aan alcohol/ middelengebruik)
 - Geweld in de zorgrelatie (waaronder grensoverschrijdend gedrag)
 - Aanwijzing voor strafbare feiten
 - Strafrechtelijke veroordeling
 - Anders, te weten

Als bij vraag 5 de volgende optie is aangevinkt:

- 'Geen goede zorg; de zorg die door deze zorgverlener werd verleend schiet ernstig tekort, had onvoldoende kwaliteit/was onveilig'

worden de volgende aanvullende vragen (#6t/m #8) gesteld:

6. Wat is de aard van deze problematiek?*
- Somatisch
 - Psychologisch
 - Verslaving
7. Kunt u dit toelichten?*
8. Heeft de zorgverlener zich hiervoor onder behandeling gesteld?*
- Ja
 - Nee

¹ Toelichting:

Het antwoord op deze vraag heeft de IGZ nodig om te bepalen hoe uw melding verder behandeld moet worden. De informatie die de IGZ hier terug wil zijn is feitelijke informatie die vooraf is gegaan aan het ontslag. Voorbeelden zijn:

1. Wie het disfunctioneren als eerste heeft gesignaleerd,
2. Welke medicatie eventueel ontbrak.
3. Is er sprake is geweest van emotionele uitbarstingen of afwijkend gedrag?
4. Is er sprake geweest van onzorgvuldigheid in procedures en zo ja op welke manier?
5. Welke zorgwekkende mededelingen van cliënten zijn er eventueel geweest?



Als bij vraag 5 de volgende optie is aangevinkt:

- 'Aanwijzing voor strafbare feiten

worden de volgende aanvullende vragen (#9 t/m #11) gesteld:

9. Is er aangifte gedaan?*

- a. Ja (door naar vraag 10)
b. Nee (door naar vraag 11)

10. Wat is het nummer van het proces verbaal?*

11. Waarom niet?*

→ Na vraag 5, en de aanvullende vragen, volgt vraag 12

12. Op welk gebied schiet de zorg van de zorgverlener duidelijk tekort?*

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Medisch handelen
- Communicatie met de patiënt
- Samenwerking met andere zorgverleners
- Op peil houden van kennis en wetenschap
- Maatschappelijk handelen, waaronder juist in rekening brengen van zorg
- Organisatie van de zorgverlening van de beroepsbeoefenaar
- Professionaliteit

13. Welke beroepsnormen en of interne normen (zoals een gedragscode van uw instelling) zijn overtreden door de beroepsbeoefenaar?²*

14. Heeft het feitelijk disfunctioneren geleid tot schade bij patiënt(en)?*

- Ja
- Nee
- (nog) onduidelijk

15. Volgens de Wkkgz heeft het disfunctioneren betrekking op het ernstig tekortschieten van de zorgverlener. Kunt u dit omschrijven?³*

² Toelichting:

De IGZ wil hier graag informatie over eventuele beroepsnormen van het beroep van de zorgverlener, indien van toepassing CanMEDS, wetteksten of gedragscodes van de eigen instelling die de zorgverlener overtreden heeft.

³ Toelichting:

De IGZ ziet hier graag een samenvatting van alle feitelijke en zorginhoudelijke informatie terug die samen aanleiding hebben gegeven voor het ontslag. De IGZ vraagt u om het antwoord op deze vraag zo uitgebreid en gedetailleerd mogelijk te geven.



16. Welke acties zijn ondernomen om het functioneren te bespreken met betrokkene?^{4*}
17. Welke acties zijn ondernomen om tot verbetering van het functioneren van betrokkene te komen?^{5*}
18. Is bij het functioneringsonderzoek of verbetertraject externe expertise betrokken geweest?*
- Ja
 - Nee
19. De gegevens van de betrokken zorgverlener?
- a. Aanhef*
 - b. Voorletters*
 - c. Achternaam*
 - d. Geboortedatum*
 - e. Straat*
 - f. Huisnummer*
 - g. Huisnummer toevoeging
 - h. Postcode*
 - i. Plaats*
 - j. E-mailadres (privé)
 - k. Telefoonnummer*
 - l. Functie*
20. Is de zorgverlener artikel 3 BIG-geregistreerd?*
- Ja, onder nummer ... *(door naar vraag 21)*
 - Nee *(door naar vraag 22)*
21. Wordt of is de zaak aanhangig gemaakt bij het regionaal tuchtcollege?*
- Ja
 - Nee

⁴ Toelichting:

De informatie die de IGZ hier wil terugzien gaat over gesprekken, schriftelijke communicatie en dossieropbouw van het disfunctioneren van de zorgverlener.

(Het antwoord op deze (en de volgende) vraag gebruikt de IGZ om meer inzicht te krijgen in de aard, looptijd en ernst van het disfunctioneren, zodat de IGZ de mate van risico voor de patiëntenzorg kan beoordelen)

⁵ Toelichting:

Hier geeft u de IGZ informatie over verbeterafspraken die gemaakt zijn met de zorgverlener met een tijdspad en eventuele afspraken over uit te voeren werkzaamheden onder supervisie.

(Het antwoord op deze (en de vorige) vraag gebruikt de IGZ om meer inzicht te krijgen in de aard, looptijd en ernst van het disfunctioneren, zodat de IGZ de mate van risico voor de patiëntenzorg kan beoordelen)



22. Op welke datum begon het dienstverband?*
23. Op welke datum is het ontslag aangezegd?*
24. Op welke datum eindigt of eindigde het dienstverband?*
- ..-.-..... (dd-mm-jjjj)
 - Nog onbekend
25. Wat voor soort dienstverband was van toepassing?*
- Vast dienstverband
 - Tijdelijk dienstverband
 - ZZp-er
 - Inhuur externe organisatie (Zo ja, welke organisatie) ...
 - Anders, te weten⁶ ...
26. Is de zorgverlener op de hoogte van de melding bij de IGZ?*
- Ja
 - Nee

--- EINDE VRAGENLIJST ONTSLAG WEGENS DISFUNCTIONEREN ---

⁶ Toelichting:

Mogelijk was de zorgverlener als vrijgevestigde bij u in dienst en was hiervoor een vaststellingsovereenkomst aanwezig. Informatie hierover kunt u kwijt in dit veld.